



## Medidas y protocolos de reapertura

En Princess Hotels & Resorts tenemos como objetivo prioritario la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados. Por ello, estamos cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19) en todo el mundo.

Dada la excepcionalidad de las circunstancias, queremos ofrecerle disculpas por los inconvenientes que esta crisis sanitaria pueda causarle a usted o a sus seres queridos.

Desde Princess Hotels & Resorts deseábamos que llegase el momento de poder anunciar nuestro regreso a la actividad y por tanto la reapertura de nuestros hoteles en Caribe. Para que esto fuese posible, hemos estado trabajando en un estricto protocolo bajo el lema “Protect Yourself” que garantice la calidad y el cumplimiento de todas las medidas sanitarias impuestas por las autoridades.

## Servicios e instalaciones disponibles

A continuación, encontrará Usted el detalle de los servicios que ofreceremos de primera mano para iniciar la operación del hotel, siempre con toda cautela y responsabilidad y de forma paulatina.

Estos servicios se ampliarán en la medida que nuestra ocupación así nos lo demande.

### Restaurantes

- Según la ocupación en principio abriremos Sky Light en parte al aire libre para desayuno y almuerzo y para cena se abrirá un restaurante temático. Cuando la ocupación lo permita se abrirá el buffet.
- Ofreceremos Room Service 24 horas incluido para todas las categorías.
- Ofreceremos Servicio de mini bares y amenidades.

### Bares

- Se abrirán los bares del bloque 5 Platinum y los de la playa.
- Bar Plaza se quedará con servicio 24 horas.

### Entretenimiento

- Las actividades serán de uso individual o en su defecto en pareja, y sin que haya posibilidad de que se genere una actividad en grupo (ej. ajedrez gigante o tiro al blanco).
- Las actividades artísticas para el entretenimiento nocturno se concentrarán en el área de la plaza.

### Servicios especiales

- Spa. Se dará servicio en la playa.
- Por la noche tendremos música en vivo en la plaza principal del hotel.
- Gimnasio. Organizaremos un programa de wellness con ejercicios al aire libre en el Sports Park. Esto abierto para ambos hoteles.
- Bar Salsa. Abrirá 2 días a la semana.

→ Los huéspedes alojados en el Platinum Yucatán Princess, disfrutarán de todos los servicios del hotel Grand Riviera & Sunset Princess



### Medidas y protocolos de reapertura

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
<b>BARES Y RESTAURANTES</b>	
<b>Snack Yucatan</b>	Buffet Asistido
<b>Buffet Yucatan</b>	Buffet Asistido
<b>Bruschetta</b>	Aforo Limitado
<b>Rodeo</b>	Servicio No Disponible
<b>Aroma</b>	Aforo Limitado
<b>Tao</b>	Aforo Limitado
<b>Skylights</b>	Aforo Limitado
<b>Bbqy Parrilla En La Playa</b>	Aforo Limitado
<b>Lobby Bar Yucatan</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Plaza Yucatan</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Pool Yucatan</b>	Servicio No Disponible
<b>Bar Pool Platinum</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Playa</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Salsa</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Skylights</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Punta Bete</b>	Servicio No Disponible

<b>HABITACIONES</b>	
<b>Servicio De Descubierta</b>	Disponible
<b>Atenciones Especiales</b>	Disponible
<b>Limpieza</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Se Realiza La Limpieza Cuando El Huésped No Está En La Habitación
<b>Servicio De Habitaciones</b>	Disponible
<b>SPA</b>	
<b>Masajes En Zona De Playa</b>	Disponible
<b>Spa</b>	Aforo Limitado
<b>Circuito Termal</b>	Aforo Limitado
<b>Gimnasio</b>	Actividades Al Aire Libre
<b>Peluquería/Estética</b>	Aforo Limitado
<b>PISCINAS</b>	
<b>Piscinas</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado
<b>Camastros</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado
<b>PLAYA</b>	
<b>Camastros</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado
<b>ANIMACIÓN</b>	
<b>Actividades Y Show</b>	Se Evitaran Actividades De Contacto O De Grupo Entretenimiento Al Aire Libre
<b>EVENTOS Y REUNIONES</b>	
<b>Salas De Reuniones</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado
<b>Bodas</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 En Espacios Exteriores
<b>RECEPCIÓN</b>	
<b>Check In Check Out</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19
<b>Concierge</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19
<b>Botones</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19
<b>Servicio De Carro De Golf</b>	Se Aplican Protocolos De Prevencion Covid 19 Aforo Limitado



## Servicios e instalaciones disponibles

### Categorías de habitaciones

Si Usted ha reservado las siguientes categorías para llegar el **15 de Octubre y hasta nuevo aviso**, le otorgaremos una serie de upgrades y beneficios mientras nuestra ocupación no se estabilice, crezca y nos permita abrir más edificios de habitaciones:

CATEGORIA CONTRATADA	CATEGORIA QUE OFRECEMOS
Junior Suite	Deluxe Junior Suite
Deluxe Junior Suite	Deluxe Junior Suite
Deluxe Junior Suite Swimout	Deluxe Junior Suite Swimout
Family Club	Deluxe Junior Suite con servicio de Platinum Riviera
Family Club Swimout	Deluxe Junior Suite Swimout
Laguna Villa Suite	Platinum Deluxe con Bañera de Hidromasaje
Platinum Riviera y/o Sunset sin niños	Platinum Deluxe (Platinum Yucatán)
Platinum Riviera y/o Sunset con niños	Deluxe Junior Suite Swimout

### Restaurantes

- Abriremos el buffet snack Riviera para desayuno, almuerzo y cena.
  - *Temas para cenas*
    - *Lunes – España*
    - *Martes – Tex Mex*
    - *Miércoles – Italia*
    - *Jueves – México*
    - *Viernes – Caribe*
    - *Sábado – Internacional*
    - *Domingo – Oriente*

- Abriremos dos o tres restaurantes temáticos para cena según el flujo de clientes que se generen desde Platinum Yucatán más los que tendremos hospedados en Riviera. Los restaurantes rotarán durante la semana. En principio el programa sería éste:
  - *Rotación de restaurantes*
    - *Lunes – Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
    - *Martes – Miso Oriental (a la carta) y Mamma Mia (Italiano)*
    - *Miércoles – La Fleur (Internacional Gourmet) y La Hacienda (Mexicano)*
    - *Jueves - Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
    - *Viernes – Miso Oriental (a la carta) y Mamma Mia (Italiano)*
    - *Sábado - La Fleur (Internacional Gourmet) y La Hacienda (Mexicano)*
    - *Domingo - Mamma Mía (Italiano) y La Vaquería (Steak House)*
    -
- Sunset y Riviera ofrecerán Room Service 24 horas incluidos en la tarifa para clientes de Platinum y VIPs categoría 2.
- Sunset y Riviera ofrecerán Servicio de mini bares y amenidades de forma regular.
- Estará en servicio área de comida rápida / snacks en bar Poquito y área de tacos a un costado del bar Tequila ambas áreas en horario de 11 am a 5 pm.

## Bares

- Bar Lobby Riviera: de 9 am a 11 pm (servicio de bar en recepción y área de Lobby).
- Bar Maya am de 7 am a 4 pm (servicio de bar para servicio de desayuno y almuerzo para restaurante Snack Riviera).
- Bar Pool Tequila de 10 am a 6 pm (servicio de bar para alberca).
- Bar Poquito de 10 am a 11 pm (servicio de bar para área de playa/Sports bar).
- Bar Plaza de 4 pm a 11:30 pm (para servicio de bar en plaza central).
- No contaremos con servicio de alimentos y bebidas las 24 horas hasta que la ocupación así lo demande.

## Entretenimiento

- Las actividades serán de uso individual o en su defecto en familia, y sin que haya posibilidad de que se genere una actividad en grupo y todas al aire libre en la zona de la playa principal y alrededor de las albercas cercanas a los edificios 15 al 19. (ej. ajedrez gigante o tiro al blanco).
- Contaremos con actividades acuáticas.
- Contaremos con traslados con cargo a la 5a. Avenida.

- Contaremos con dos tiendas de souvenirs abiertas, la que se encuentra antes de llegar a la playa principal, que abrirá durante la mañana y tarde y la del lobby Riviera, que abrirá en el horario de las 5pm a las 11pm. El servicio de Photoshop también estará activo.
- Las actividades del Kids Club serán también todas al aire libre en la playa y algunas en la piscina. El Kids Club al aire libre, abierto de Sunset, así como el cerrado que se encuentra en el edificio principal, permanecerán cerrados. Área de tiro con rifle y arco para teens y adultos en Sunset, abierto.

Por la noche tendremos música en vivo en la plaza principal del hotel



## Medidas y protocolos de reapertura

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
<b>BARES Y RESTAURANTES</b>	
<b>Snack Riviera</b>	Buffet Asistido
<b>Buffet Riviera</b>	Servicio No Disponible
<b>Mamma Mía</b>	Aforo Limitado
<b>La Vaquería</b>	Aforo Limitado
<b>La Fleur</b>	Aforo Limitado
<b>La Hacienda</b>	Aforo Limitado
<b>Miso</b>	Aforo Limitado
<b>La Fondue</b>	Servicio No Disponible
<b>Las Olas</b>	Servicio No Disponible
<b>Chill Out</b>	Servicio No Disponible
<b>Bbqy Parrilla En La Playa</b>	Aforo Limitado
<b>Lobby Bar Riviera</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Plaza</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Tequila</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Maya</b>	Aforo Limitado
<b>Bar Poquito</b>	Aforo Limitado
<b>HABITACIONES</b>	
<b>Servicio De Descubierta</b>	Disponible
<b>Atenciones Especiales</b>	Disponible
<b>Limpieza</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Se Realiza La Limpieza Cuando El Huésped No Está En La Habitación
<b>Servicio De Habitaciones</b>	Disponible

<b>SPA PRINCESS</b>	
<b>Masajes En Zona De Playa</b>	Disponible
<b>Spa</b>	Servicio No Disponible
<b>Circuito Termal</b>	Servicio No Disponible
<b>Gimnasio</b>	Actividades Al Aire Libre
<b>Peluquería/Estética</b>	Servicio No Disponible
<b>PISCINAS</b>	
<b>Piscinas</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
<b>Camastros</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
<b>PLAYA</b>	
<b>Camastros</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
<b>ANIMACIÓN</b>	
<b>Actividades Y Show</b>	Se Evitaran Actividades De Contacto O De Grupo Entretenimiento Al Aire Libre
<b>EVENTOS Y REUNIONES</b>	
<b>Salas De Reuniones</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
<b>Bodas</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 En Espacios Exteriores
<b>RECEPCIÓN</b>	
<b>Check In Check Out</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
<b>Concierge</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
<b>Botones</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19
<b>Servicio De Carro De Golf</b>	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado